

## **For forholdsregler og retningslinjer i forbindelse med besøg hos Svendborg Auktionerne ApS**

### **COVID-19 retningslinjer i auktionshuset:**

Kære kunde

Hos Svendborg Auktionerne ApS gør vi hvad vi kan for at undgå mulig smittespredning. Derfor har vi udarbejdet følgende retningslinjer og regler for ophold i vores lokaler:

- Kun raske kunder og personale må komme ind i Auktionshuset.

- For at give plads til så mange bydende kunder som muligt, opfordrer vi til, at man, i så videst muligt omfang, kun deltager i vores auktioner med det antal mennesker, som er højst nødvendigt. Det samme opfordrer vi til hvad angår vurderinger i huset.

Det er desuden som altid muligt at lægge kommissionbud via vores hjemmeside samt (i det omfang vi har mulighed for det) at blive ringet op under auktionen på dyrere effekter.

- Ved ophold i Svendborg Auktionernes ApS's lokaler er det vigtigt, at man holder afstand til hinanden. Ifølge regeringens regler er denne afstand bestemt til 1 meter, og stolene i salene er derfor placeret efter disse regler.

- Der vil være standere med håndsprit fordelt ud over auktionshusets areal og vores personale er instrueret i at afspritte kontaktflader jævnlige.

- For at undgå, at for mange forsamles på én gang, har vi desuden delt vores kommende auktion op i kategorier (se kataloget).

- Under eftersyn opfordrer vi til, at man kun i det omfang det er absolut nødvendigt, berører varerne der er på auktion, og at man benytter vores standere med håndsprit før og efter berøring.

- Vi har opsat plexiglasværn i receptionen, for at beskytte kunder såvel som medarbejdere, og der vil som udgangspunkt kun være 1 kasse åbent under auktionen, for at undgå at folk kommer til at stå for tæt.

- Vi opfordrer til at man afregner, så snart man er færdig med at foretage sit samlede køb, for at undgå for meget kø dannelse i receptionen efter sidste hammerslag.

- Ved betaling opfordrer vi ligeledes vores kunder til, for så vidt muligt, at betale med Dankort/Visa-dankort/Mobile Pay eller straks bankoverførsel.

- Vi har ophængt materiale fra sundhedsstyrelsen om at undgå smittespredning, generel vejledning om at beskytte sig selv og andre, og opslag om hvor mange mennesker der max må opholde sig i salene ad gangen.

- Vi vil også gerne benytte lejligheden til at opfordre til tålmodighed hvad angår udlevering og fakturering. Forholdsreglerne gør at ekspedition kan tage længere tid end normalt. Vi gør hvad vi kan, for at hjælpe kunderne så hurtigt som det kan lade sig gøre.

Vi takker for din forståelse og dit samarbejde.